

## ارائه مدل پذیرش پرونده الکترونیک مراقبت سلامت

**مقدمه:** پرونده الکترونیک سلامت یک منبع واحد، منسجم و یکپارچه از اطلاعات بهداشتی بیماران فراهم می‌سازد. دسترسی به اطلاعات پرونده بیمار، کاهش انواع خطاهای پزشکی، ارتقای کیفیت ارائه خدمات و اعتلای سطح سلامت افراد جامعه از مهم‌ترین مزایای آن است. مقاومت پزشکان در برابر پذیرش پرونده الکترونیک مراقبت سلامت، هنوز جدی‌ترین مانع پیش‌روی پیاده‌سازی گسترده آن به حساب می‌آید.

**هدف:** مطالعه حاضر با هدف ارائه مدل پذیرش پرونده الکترونیک مراقبت سلامت برای پزشکان و بر مبنای چارچوب ترکیبی مدل پذیرش فناوری، نظریه انتشار نوآوری و عوامل موثر شناسایی شده بر پذیرش پرونده الکترونیک مراقبت سلامت از دیدگاه پزشکان انجام شد.

**روش پژوهش:** روش پژوهش تلفیقی از روش کیفی و کمی بود. جامعه پژوهش پزشکان شاغل در ۲۶ بیمارستان دانشگاه علوم پزشکی تهران بودند که بر اساس روش نمونه‌گیری در مدل‌سازی معادلات ساختاری، ۲۳۷ نفر از آنان به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. ابزارهای گردآوری داده‌ها در مطالعه کمی و کیفی، فرم مصاحبه و پرسشنامه بود که روایی و پایایی آن‌ها به تایید رسید. داده‌ها پس از گردآوری و ورود به نرم افزار SPSS، به وسیله روش‌های آماری توصیفی، و روش تحلیل مسیر در مدل‌سازی معادلات ساختاری با استفاده از نرم‌افزار AMOS تحلیل شدند و در نهایت مدل برازش شده پذیرش پرونده الکترونیک مراقبت سلامت ارائه شد.

**یافته‌ها:** یافته‌ها نشان داد مدل ارائه شده، تبیین‌کننده بیش از ۴۰ درصد از تغییرات پذیرش پرونده الکترونیک مراقبت سلامت است. همچنین، برداشت ذهنی از سودمندی استفاده، برداشت ذهنی از سهولت استفاده، مزیت نسبی، قابلیت سازگاری، پیچیدگی، قابلیت آزمون‌پذیری، حمایت مدیریتی، مشارکت‌دادن پزشکان و ارتباط پزشک و بیمار؛ از عوامل موثر بر پذیرش پرونده الکترونیک مراقبت سلامت از سوی پزشکان هستند.

**نتیجه‌گیری:** مدل ارائه شده در این مطالعه تبیین‌کننده عوامل موثر بر پذیرش پرونده الکترونیک مراقبت سلامت از سوی پزشکان بوده و از طرفی دیگر ارائه‌کننده دید گسترده و علمی در خصوص نحوه رفتار پزشکان در پذیرش این سیستم است. لازم است عوامل موثر بر پذیرش پرونده الکترونیک مراقبت سلامت بر مبنای مدل ارائه شده، مورد توجه سیاست‌گذاران، برنامه‌ریزان و تیم اجرایی در چرخه پیاده‌سازی پرونده الکترونیک مراقبت سلامت قرار گیرد.

**کلیدواژه‌ها:** پرونده الکترونیک مراقبت سلامت، پزشکان، مقاومت در برابر پذیرش، مدل پذیرش فناوری، نظریه انتشار نوآوری، دانشگاه علوم پزشکی تهران